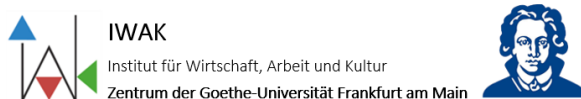


**PROGRAMY
SOCIÁLNÍCH
POUKÁZEK:
POKYNY NA MÍRU**

ALPHS
Advancing Personal and Household Services



Partneři



Tento dokument odráží pouze názory autorů a Evropská komise nemůže nést odpovědnost za jakékoli použití informací v něm obsažených.



Tento projekt je financován
Evropskou unií.
(Ad-PHS - VS/2018/0344)

Za posledních 50 let byly ve více než 19 členských státech EU vyvinuty sociální poukázky, které mají usnadnit implementaci sociálních politik, včetně těch, které se zaměřují na přístup k PHS a usilují o formalizaci tohoto odvětví. Účinnost sociálních poukázek při dosahování sociálních cílů je uznávána, a proto se staly klíčovým nástrojem v odvětví osobních služeb a služeb pro domácnost. Různé zúčastněné strany, od veřejných orgánů po odbory, organizace zaměstnavatelů a vydavatele poukázek, se podílejí na implementaci mechanismů sociálních poukázek a sdílejí společný cíl: Vytvoření vyváženého a komplexního nástroje, který bude přínosem pro všechny občany.



**CO JSOU
SOCIÁLNÍ
POUKÁZKY?**

DEFINICE

1 - Poukázky

Obecně lze poukázky definovat jako nástroj, který uživateli poskytuje právo na přijetí určitého zboží či služeb, na získání slevy při nákupu tohoto zboží či služeb nebo na vrácení peněz při čerpání poukázky. Toto právo lze vyjádřit v procentech (snížení), v jednotkách nebo v množství.

2 - Sociální poukázky

Sociální poukázky, ať už **tištěné nebo digitální**, jsou **sociálními dávkami**, jež jsou kolektivně přisouzeny **zaměstnancům** jejich **zaměstnavateli**, veřejnými i soukromými, a poskytují **právo na přístup ke konkrétnímu zboží nebo službám**, které **zlepšují pracovní podmínky a zprostředkovávají rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem** (například přístup k potravinám, kultuře, dopravě, péči o děti, dovolené atd.). **Veřejné orgány mohou také přizpůsobit sociální poukázky tak, aby zajišťovaly občanům výhody a dobré životní podmínky** jako alternativu k peněžním nebo věcným dávkám.

Takové zboží nebo služby jsou přístupné v **rámci vyhrazené sítě obchodníků a poskytovatelů**. Tato síť je založena na **smluvním vztahu** mezi každým obchodníkem/poskytovatelem a společnostmi, které vydávají sociální poukázky, a na zajištění jejich **řádného používání**, zejména **vyhnutí se jejich převodu na hotovost**.

Sociální poukázky, které jsou obvykle podporovány veřejnou politikou a opírají se o **vnitrostátní daňový a/nebo sociální rámec**, posilují **řádný sociální a hospodářský model a zároveň stimulují místní i národní hospodářství**, aby splnily **sociální účel, k němuž jsou určeny**. Tyto charakteristiky je odlišují od některých mechanismů odměňování za sezónní/příležitostnou činnost, které mohou být příležitostným zaměstnavatelům navrženy jako řešení pro zjednodušení administrativní zátěže při zaměstnávání příležitostných pracovníků.

V oblasti osobních služeb a služeb pro domácnost (PHS) se sociální poukázky v závislosti na svém rozsahu běžně označují jako poukázky na služby nebo poukázky na péči o děti.

VLASTNOSTI SOCIÁLNÍCH POUKÁZEK

Programy sociálních poukázek mají **specifické společné charakteristiky**, které jsou součástí jejich implementace a zefektivňují dosahování konkrétních veřejných cílů poukázek:

- 1. OMEZENÁ ZEMĚPISNÁ OBLAST PŮSOBNOSTI:** Jsou platné pouze na omezeném území (stát, region, subregionální okres nebo obec)
- 2. REGULOVANÝ RÁMEC:** Jsou regulovány konkrétním sociálním nebo daňovým rámcem, jehož cílem je implementovat sociální politiku a/nebo politiku zaměstnanosti
- 3. PRO PRÁVNICKÉ OSOBY:** Jsou poskytnuty na žádost podniku nebo veřejného subjektu
- 4. PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM/ZBOŽÍ:** Opravňují jednotlivce k získání zboží nebo služeb
- 5. VYHRAZENÁ SÍŤ:** Zajišťují přístup k poskytovatelům služeb, kteří mají s vydavatelem poukázek obchodní smlouvu
- 6. ŽÁDNÁ HOTOVOST:** Nelze je vyměnit za peníze
- 7. SNADNÉ POUŽITÍ:** Administrativní formality jsou zjednodušeny a příjemci mohou snadno zjistit, na jaké služby mají nárok, jak k těmto službám získat přístup a kolik budou stát

ROZDÍL MEZI SOCIÁLNÍMI POUKÁZKAMI A NÁSTROJI PRO ZJEDNODUŠENÍ ADMINISTRATIVY

Je třeba poznamenat, že sociální poukázky se musí odlišovat od „deklarativních systémů a systémů odměňování“, které bývají chybně označovány jako „poukázky“, jako je *Dienstleistungsscheckgesetz* v Rakousku, *CESU déclaratif*¹ ve Francii, *Libretto Famiglia* v Itálii nebo *Alphacheque* v Nizozemsku. Ačkoli všechny tyto nástroje sdílejí se sociálními poukázkami cíl usnadnit formální zaměstnání pracovníků v domácnostech, liší se v tom, že nezahrnují právo, aby jednotlivec získal služby, a nejsou nutně kombinovány se:

- zárukami pracovních a sociálních práv pracovníků v PHS podobnými těm, které mají běžní zaměstnanci;
- přístupem ke konkrétním sociálním a fiskálním pobídkám. Pokud jsou uživatelům poskytnuty sociální a daňové pobídky – například sleva na dani – pro nákup služeb PHS na formálním trhu, není přístup k těmto pobídkám nutně vázán použitím zvláštního nástroje pro ohlášení pracovníků v PHS. Naopak, sociální poukázky spadají pod konkrétní vnitrostátní fiskální a/nebo sociální rámec a měly by být používány v souladu s ním.

„*Deklarativní systémy a systémy odměňování*“ využívají navíc pouze koncoví uživatelé, kteří přímo zaměstnávají svého pracovníka v domácnosti, což jim umožňuje snadno je ohlásit a splnit povinnosti vůči orgánům sociálního zabezpečení.

Proto se tento dokument zabývá pouze programy sociálních poukázek. Účinné „*deklarativní systémy a systémy odměňování*“, jako je francouzský *CESU déclaratif*, jsou uvedeny v pokynech na míru pro rozvoj práv a povinností zaměstnavatelů a pracovníků.

¹ Je důležité rozlišovat mezi deklarativním CESU a předplaceným CESU, které jsou implementovány ve Francii. I když mají stejnou zkratku, jedná se o dva odlišné nástroje. Deklarativní CESU je deklarativní systém a systém odměňování, zatímco předplacený CESU je program sociálních poukázek. Proto se tento dokument zaměřuje pouze na předplacený CESU.

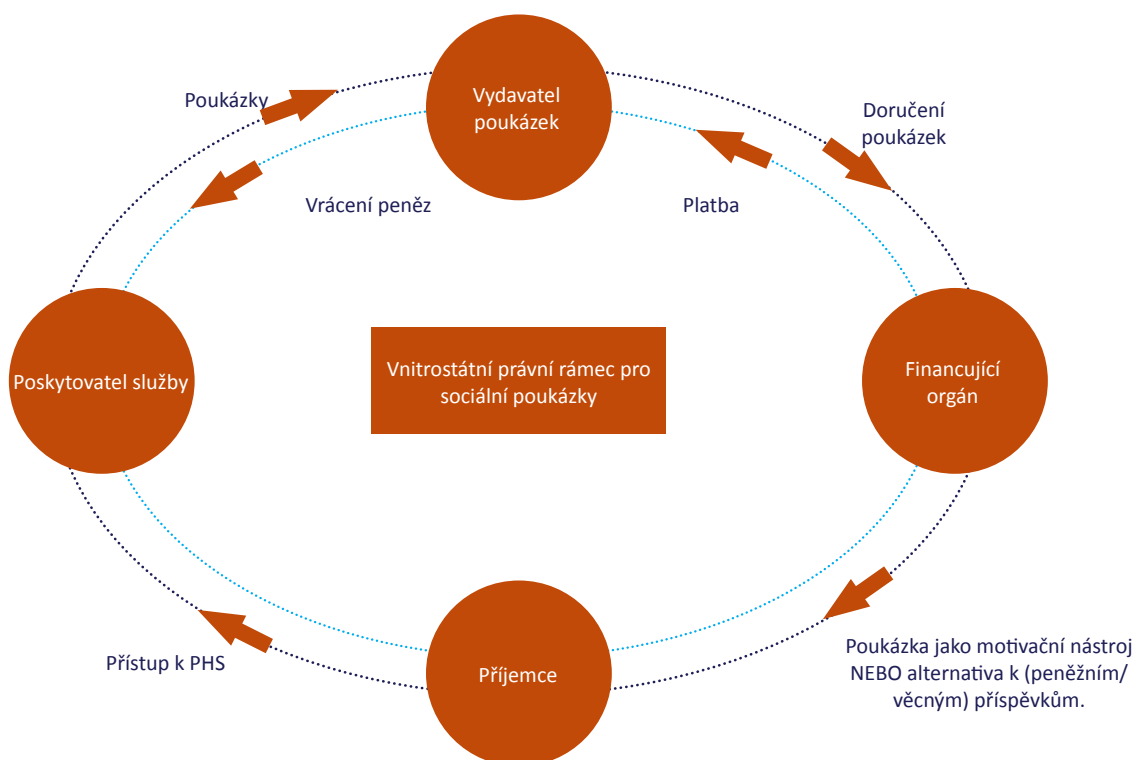


JAK SOCIÁLNÍ
POUKÁZKY
FUNGUJÍ?

Sociální poukázky jsou vydávány podle **zvláštního právního rámce, jenž určuje, kteří uživatelé na ně mají nárok, jak je celý mechanismus řízen a jak je financován**. V rámci tohoto mohou být sociální poukázky distribuovány buď zaměstnavateli, nebo orgány veřejné správy. V druhém případě může být přístup podmíněn registračním procesem (tj. otevřený všem občanům), nebo na základě ověření prostředků a/nebo potřeb (tj. otevřený pouze pro konkrétní cílovou skupinu). Ve většině případů jsou společnosti vydávající poukázky odpovědné za správu programu sociálních poukázek.

Příjemci sociálních poukázek je vymění u **určených poskytovatelů služeb**, kteří poté na základě jednoduchého postupu získají peníze zpět. Poskytovatelé služeb se mohou stát součástí sítě pouze v případě, že splňují specifické požadavky na kvalitu. V takovém případě se stanou součástí smluvního vztahu nebo vstoupí do procesu členství s programovým manažerem. Požadavky na kvalitu definují buď orgány veřejné správy, nebo samotní vydavatelé poukázek. Požadavky se v jednotlivých zemích liší, ale obvykle se týkají: (a) dodržování sociálního a pracovního práva, kolektivních smluv a kvalifikace zaměstnanců (zejména pokud se jedná o služby určené závislým osobám a zranitelným osobám); (b) zvláštního vzdělávání; (c) závazku poskytovat výhradně PHS; nebo (d) složení jistoty. Dodržování požadavků na kvalitu ze strany poskytovatelů je pravidelně posuzováno a v případě nedodržení požadavků lze jejich přidružení k síti zrušit. V některých zemích je zřízena rada pro udělování licencí složená z odborových svazů, zaměstnavatelů a zástupců orgánů veřejné správy, která má monitorovat poskytovatele PHS.

Orgány veřejné správy, které využívají sociální poukázky jako alternativu k finančnímu nebo věcnému příspěvku (ať už na místní, regionální nebo vnitrostátní úrovni), často spolupracují s ministerstvy práce, sociálních věcí a rozpočtu, které jsou odpovědné za dohled nad celým procesem. Zapojení sociálních partnerů do navrhování a řízení programů sociálních poukázek je v rané fázi zásadní, neboť program by měl být založen na silných pracovněprávních vztazích, aby byly zajištěny důstojné pracovní podmínky pro pracovníky fungující v rámci systému a vysoce kvalitní služby pro uživatele. Je třeba zdůraznit, že jen velmi málo programů sociálních poukázek je pravidelně sledováno, ačkoli se jedná o zásadní postup pro posouzení dosažených politických cílů a účinků, které tato opatření měla.





PŘÍPADOVÉ STUDIE



BELGIE - Poukázky na služby v domácnosti. Program *Titres-services/ Dienstencheques* byl zahájen v roce 2004 a podporuje formální nákup nepečovatelských služeb (úklid domu, praní prádla, žehlení, šití atd.). Každý belgický nebo zahraniční občan žijící v Belgii si proto může zakoupit až 500 poukázek ročně (1 000 pro rodiny). Prvních 400 poukázek (800 pro rodiny) stojí 9 EUR za kus a dalších 100 poukázek (200 pro rodiny) stojí 10 EUR za kus. Jedna poukázka odpovídá jedné hodině práce. Uživatelé se musí obrátit na registrovaného poskytovatele, který vybere pracovníka v domácnosti, jenž službu poskytne. Poskytovatelé služeb odevzdávají poukázky, které obdrželi, vydavatelům a obdrží za ně peníze (23,02 až 23,39 EUR za poukázku).

„Musela jsem přestat chodit do školy a nemám titul. Když se mi naskytla příležitost přestat uklízet domy na černo a stát se hlášenou pracovnící, rozhodla jsem se tuto šanci využít. Tento program mi umožňuje vyžít.“

Pracovnice poukázek na služby.²

2 Z IDEA CONSULT (2018), Travail faisable et maniable dans le secteur des titres-services : étude sur le bien-être des travailleurs titres-services. Zpráva vytvořená na základě požadavku Fondu pro sektorové školení ohledně poukázek (Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services), květen 2018.

FRANCIE - Předplacený CESU.³ Od roku 2006 umožňuje program *Chèque Emploi Service* (CESU) préfinancé třetí straně předfinancovat nákup PHS. Využívají jej buď společnosti ke zprostředkování rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem svých zaměstnanců, nebo místními orgány a sociální agentury k rozdělování sociálních příspěvků. Každý příjemce obdrží uvedené poukázky v hodnotě předem definované částky, které lze využít k zaplacení pracovníka v domácnosti přímo zaměstnaného uživatelem, dětské pečovatelky, registrovaného poskytovatele služeb PHS nebo organizace pro péči o děti mimo domácnost. Pokud předplacený CESU nepokrývá plnou cenu služby, je možné, že uživatelé budou muset službu doplatit.

3 Předplacený CESU je politickým nástrojem, který je třeba odlišit od deklarativního CESU. Druhým zmiňovaným se zabývají pokyny o právech a povinnostech zúčastněných stran.

ITÁLIE - poukázka sociálního zabezpečení udělovaná společnostmi. Program *Welfare Aziendale*, který funguje od roku 2016, umožňuje společnostem poskytovat zaměstnancům nepeněžní výhody. Společnosti mohou nabídnout širokou škálu služeb, jako je doplňková zdravotní péče, vzdělávání a odborná příprava, rodinné nebo dlouhodobé pečovatelské služby. Tyto služby, jejichž náklady plně hradí zaměstnavatel, jsou zpřístupněny formou online platformy a mohou je využívat pouze osoby, kterým byly přiznány. Poukázka sociálního zabezpečení udělovaná společnostmi může být částečně (je-li poskytnuta dobrovolně) nebo zcela (je-li vydána v souladu se stávajícími předpisy) daňově odpočitatelná.

„Tento projekt staví zaměstnance do srdce rozvoje společnosti Hera Group {...}. Zpětná vazba je zatím velmi pozitivní: Do projektu se přihlásilo více než 98,5 % našich zaměstnanců s celkovým indexem spokojenosti 91 %.“

Společnost poskytující veřejné služby v oblasti elektřiny, vody a životního prostředí.



**ŠEST
FAKTŮ A ČÍSEL**

1. VYTVOŘENÍ PRACOVNÍCH MÍST: V Belgii bylo vytvořeno 140 171 pracovních míst díky **programu poukázek na služby** (nebo 79 002 pracovních míst na plný úvazek), což představuje 3,1 % pracovních sil (2016). Pouze asi 5 % těchto pracovních míst oficiálně existovalo před zahájením programu.

2. NEHLÁŠENÁ PRÁCE: V Belgii se obecně předpokládá, že zavedení **programu poukázek na služby** drasticky snížilo podíl nehlášené práce v tuzemském sektoru. Přibližně 25 % uživatelů přiznalo, že pokud by neexistovaly poukázky, využivali by nehlášenou práci.

3. UŽIVATELÉ: V Belgii se počet uživatelů **poukázek na služby** neustále zvyšuje a v roce 2016 dosáhl více než milionu příjemců, což představuje 22 % belgických domácností. 64 % z nich s jedním příjmem, 37 % se dvěma příjmy, 24 % příjemců bylo ve věku 65 a více let a 38 % mělo děti. Domácnosti si zakoupily v průměru 2,3 hodiny služeb týdně.

V Itálii má 2 až 2,5 milionů pracovníků přístup k **poukázkám sociálního zabezpečení udělovaných společnostmi**. Související nepeněžní příspěvky činí v průměru 600 až 700 EUR ročně.

Ve Francii v roce 2014 zaměstnavatelé prostřednictvím **předplacených poukázek CESU** poskytli 750 000 pracovníkům 298 milionů EUR.

4. ROVNOVÁHA MEZI PRACOVNÍM A SOUKROMÝM ŽIVOTEM: V Belgii průzkum z roku 2011 ukázal, že 17,8 % příjemců **poukázek na služby** se k tomuto nástroji uchyluje, aby lépe skloubilo svůj soukromý a profesní život. 23 % z nich mohlo trávit více času se svými rodinami, 22 % z nich se podařilo vměstnat další povinnosti do svých každodenních činností a 20 % z nich věnovalo volný čas jiným volnočasovým aktivitám.

Ve Francii 71 % zaměstnanců, kteří od svých zaměstnavatelů obdrželi **předplacené poukázky CESU**, tento nástroj využívá pro péči o děti. Příjemci podpory jsou většinou ženy (68 %) ve věku od 30 do 49 let (79 %) s měsíčním příjmem v rozmezí od 1 200 do 2 200 EUR (60 %).

5. MÍSTNÍ ROZVOJ: V Belgii program **poukázek na služby** přímo přispěl k vytvoření 1 810 společností.

6. POZITIVNÍ FINANČNÍ VÝSLEDKY: V belgickém **programu poukázek na služby** stojí práce na plný úvazek vládu v průměru 25 354 EUR ročně, ale přináší 24 151 EUR, pokud vezmeme v úvahu kvantifikovatelné přímé přínosy.

Ve Francii finanční hodnocení všech programů PHS (tj. bez omezení na předplacené služby CESU) ukazuje, že fiskální bilance služeb pro podporu domácností je celkově vyrovnaná a čisté náklady státu na podporu pro pečovatelské služby dosáhly 2,6 miliard EUR. V roce 2013 bylo 26 místním orgánům, které používaly **předplacené poukázky CESU** vráceno 42,3 milionů EUR z příspěvků, které sociální příjemci nevyužili.



POZITIVNÍ VÝSLEDKY VYUŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH POUKÁZEK

Snížení objemu nehlášené práce a vytváření pracovních míst

Programy **sociálních poukázek motivují občany, aby nakupovali oficiální a nikoli nehlášené PHS** prostřednictvím zajištění kvality a větší transparentnosti (tj. lepší identifikací poskytovatelů a konečnou cenou každé služby) bez zvýšení administrativní zátěže (např. správa přímých formálních pracovních míst). Je důležité poznamenat, že účinnost programu proti nehlášené práci spočívá ve schopnosti příslušného orgánu veřejné správy zajistit, aby finanční pobídky byly dostatečné pro podporu přechodu do oficiální ekonomiky. **Programy sociálních poukázek navíc činí šedou ekonomiku méně přitažlivou pro pracovníky PHS** (viz níže) a podporují tak vytváření pracovních míst v tomto sektoru. Programy sociálních poukázek zaručují, že jsou pracovníci hlášeni, protože je eliminováno riziko administrativních chyb způsobených nezkušeností jednotlivých soukromých zaměstnavatelů.

Lepší cenová dostupnost PHS

Příjemci, poskytovatelé služeb a financující subjekty se mohou do programu sociálních poukázek snadno zapojit a využívat je. **Administrativní formality jsou zjednodušeny a příjemci mohou snadno zjistit, na jaké služby mají nárok, jak k těmto službám získat přístup a kolik budou stát.** Právní rámce, které mechanismus řídí, jasně uvádějí, jak mohou příjemci sociálních poukázek získat přístup k již existujícím sociálním a fiskálním pobídkám i k pobídkám specifickým pro konkrétní programy, které jsou k dispozici pouze pro uživatele sociálních poukázek. Vnitrostátní právní rámce mohou rovněž umožnit třetím stranám (např. zaměstnavatelům, orgánům veřejné správy, pohotovostním fondům), aby přispívaly k financování výdajů souvisejících s PHS. Všechny tyto prvky přispívají ke snížení uživatelských nákladů na formální pečovatelské služby a služby pro domácnosti.

Zlepšení pracovních podmínek a profesionalizace pracovníků PHS

Všichni poskytovatelé působící v programech sociálních poukázek musí být registrováni a musí splňovat soubor požadavků na kvalitu (viz výše strana 7). Tento proces registrace stanovený ve vnitrostátním legislativním rámci zaručuje, že poskytovatelé dodržují svá práva a povinnosti, včetně dodržování sociálních a pracovněprávních předpisů. **Pracovníci PHS mají proto zaručenu alespoň minimální zákonnou mzdou a mají přístup k dávkám sociálního zabezpečení** (důchody, zdravotní pojištění, úrazové pojištění atd.). V případě otázek týkajících se pracovního poměru nebo dotazů ohledně platných právních předpisů může zaměstnanec i zaměstnavatel požádat o cílené poradenství. To platí pro všechny pracovníky PHS, ať už jsou zaměstnání zprostředkovatelem, poskytovatelem služeb nebo soukromou domácností.

Vytvoření specializované sítě poskytovatelů, kteří působí v **programech sociálních poukázek, přispívá k institucionalizaci a regulaci sektoru PHS.** Vede zaměstnavatele a pracovníky, aby se organizovali a efektivně regulovali práci v domácnosti prostřednictvím kolektivních smluv. Vytvoření nebo posílení pracovněprávních vztahů v tomto sektoru je proto nejlepším způsobem, jak zaručit důstojné pracovní podmínky pro pracovníky působící v rámci systému a vysoce kvalitní služby pro uživatele.

Poukázky totiž uživatelům umožňují vybrat si v rámci sítě poskytovatele PHS, který nejlépe splňuje jejich potřeby, což by mělo vést k vyšší úrovni spokojenosti, stejně jako ke zlepšení kvality služeb a nákladové efektivnosti. Kvalita služeb úzce souvisí s důstojnými pracovními podmínkami a kvalifikací pracovníků (např. pokud jde o mezilidské vztahy s uživateli, organizaci, řízení a poskytování služeb a eliminaci pracovních rizik). **Programy sociálních poukázek proto přispívají, i když nepřímo, k rozvoji počáteční a další odborné přípravy pracovníků v PHS.** Profesionalizace pracovníků PHS může být zavedena jako povinná v kolektivních smlouvách nebo stanovena jako požadavek v registračním procesu poskytovatelů PHS (viz také pokyny pro rozvoj profesních profilů).

Záruka účinné a transparentní investice

Každou sociální poukázku může využít pouze jeden příjemce u určeného poskytovatele služeb a na konkrétní služby. **Sociální poukázky proto zaručují, že finanční prostředky přidělené orgány státní správy nebo soukromými zaměstnavateli jsou využívány k zamýšleným účelům a umožňují jim posoudit dopad těchto investic** na chování příjemců. Kromě toho **sociální poukázky usnadňují shromažďování, sledování a vyhodnocování dat**, protože umožňují financujícím orgánům podrobné sledování implementace programu a případnou úpravu v zájmu plnění původního cíle.

Větší rovnost žen a mužů a rovnováha mezi pracovním a soukromým životem

Zaměstnavatelé poskytnutím sociálních poukázek PHS svým zaměstnancům zvyšují a usnadňují přístup k celé řadě služeb, které jim pomáhají zvládat každodenní životní úkoly. V Evropské unii jsou ženy stále neúměrně více zapojeny do neplacené každodenní pečovatelské práce (38 % žen ve srovnání s 25 % mužů), jakož i do každodenního vaření a domácích prací (79 % žen ve srovnání s 34 % mužů).⁴ Osobní nebo rodinné povinnosti jsou i nadále hlavním důvodem, proč jsou ženy vyloučeny z trhu práce. Využití **sociálních poukázek na PHS proto přispívá k boji proti tomuto nevyváženému rozdělení práce související s péčí mezi muži a ženami**, což je jedním z nejcharakterističtějších rysů nerovnosti mezi muži a ženami. Obecně platí, že sociální poukázky distribuované zaměstnavateli jsou, co se týče rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem, využívány převážně ženami ve věku 30–49 let jako způsob, kterým si udržují účast na trhu práce. A konečně, pracovní sílu v PHS představují převážně ženy (91 % pracovní síly ve 24 zemích Evropské unie v roce 2016),⁵ a každý program, který přispívá ke zlepšení pracovních podmínek ve vysoce feminizovaných odvětvích nebo povoláních, je prospěšný z hlediska rovnosti žen a mužů.

4 EIGE. (2017). Index rovnosti žen a mužů 2017: Měření rovnosti žen a mužů v Evropské unii 2005-2015. Získáno z <https://eige.europa.eu/publications/gender-equality-index-2017-measuring-gender-equality-european-union-2005-2015-report>

5 Pro Bulharsko, Estonsko, Řecko a Lotyšsko není možné vytvořit odhad. Další informace viz Decker, Aurélie/Lebrun, Jean-François (2018): Monitorizace odvětví PHS: Statistický přehled sektoru osobních služeb a služeb pro domácnost v Evropské unii. (EFSI). URL: http://www.efsi-europe.eu/fileadmin/MEDIA/publications/2018/PHS_Industry_monitor_April_2018.pdf



KLÍČOVÁ DOPORUČENÍ PRO NÁVRH A IMPLEMENTACI SOCIÁLNÍCH POUKÁZEK

Při navrhování a implementaci programu sociálních poukázek by orgány veřejné správy měly:

- 1. TĚŽIT ZE SILNÉHO POLITICKÉHO KONSENSU:** Silná politická vůle ve prospěch implementace programu sociálních poukázek je klíčem k zajištění úspěchu a udržitelnosti reformy;
- 2. JASNĚ VYMEZIT CÍLOVOU SKUPINU A VHODNÉ SLUŽBY:** Toto hodnocení by mělo být provedeno v dostatečném předstihu a mělo by zahrnovat všechny zúčastněné strany, zejména prostřednictvím sociálního dialogu;
- 3. ZAVÉST DAŇOVÉ POBÍDKY:** Účinnost každého programu sociálních poukázek se opírá o daňové rámce, které činí formální služby cenově dostupnými pro uživatele a snižují zátěž veřejné finanční podpory;
- 4. ZAJISTIT PROFESIONÁLNÍ ŘÍZENÍ PROGRAMU BUĎ STÁTEM, NEBO PROFESIONÁLNÍMI VYDAVATELI POUKÁZEK:** Zaručí řádné fungování programu a zajistí, aby odpovídající síť poskytovatelů splňovala poptávku po PHS;
- 5. ZAJISTIT ŠIROKOU PODPORU:** Musí být zprostředkována účinná komunikace o programu, jeho fungování a přínosech, aby bylo zajištěno, že jej všechny příslušné zúčastněné strany přijmou;
- 6. ZAVÉST MONITOROVACÍ SYSTÉM:** Systém hodnocení a sledování od samotného počátku zajistí, aby program dlouhodobě dosahoval svých cílů. Měly by být shromažďovány údaje o uživatelích a zaměstnancích a měly by být posouzeny přímé přínosy.



Tento projekt je financován
Evropskou unií.
(Ad-PHS - VS/2018/0344)